



Telefon: (42) 509-060, (44) 300-699 **Fax:** (42) 465-466, (44) 500-343 **web:** ent.hu **e-mail:** info@ent.hu

1/a. Előfizető:

Ügyfélszám: _____

Előfizető személyes adatai	Előfizető neve:	
	Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely:	
	Előfizetői hozzáférési pont helye:	
	Számlázási cím:	
	Pénzforgalmi számlaszám ¹ :	
Természetes személy további adatai	Előfizető születési neve:	
	Anyja születési neve:	
	Születési hely, idő:	
	Azonosító okmány típusa, száma:	
Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai ²	Törvényes képviselő neve:	
	Lakóhely, tartózkodási hely:	
	Számlázási cím:	
	Pénzforgalmi számlaszám ³ :	
	Születési neve:	
	Anyja születési neve:	
	Születési hely, idő:	
	Azonosító okmány típusa, száma:	
Nem természetes személy további adatai	Céggjegyzékszám / Nyilvántartási szám:	
	Adószám:	
	Képviselő neve:	
Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek	Telefonszám:	
	Email cím:	

1/b. Szolgáltató:

Név:	Elektronet Zrt.	Székhely/Postacím:	4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.
Adószám:	12848612-2-15	Pénzforgalmi számlaszám:	CIB 11100702-12848612-01000003
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma / internetes elérhetősége:	Tel: 42/509-060, 44/300-699. Fax:42/465-466, 44/500-343. / www.ent.hu		
Hibabejelentő / ügyfélszolgálat elérhetősége :	4400 Nyíregyháza, Nádor út 28. Tel: (42) 509-060 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.00		Email: info@ent.hu Fax: 42/465-466.
	4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14 Tel: (44) 300-699 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 8 – 12, 13 – 16.30, Szerda: 8 – 12, 13 – 20, Péntek: 8-12		Email: info@ent.hu Fax:, 44/500-343.

2. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás: Vezetékes műsorjel-elosztás

A díjsomag megnevezése:	HBO Pak (2460 Ft/hó):				
Set Top Box készülék kihelyezés:	1. db (0 Ft/hó):	2. db (600 Ft/hó):	3.db (1800 Ft/hó):		
Smart kártya bérleti díj:	1. db (0 Ft/hó):	2. db (250 Ft/hó):	3.db (250 Ft/hó):		
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:	1	Végberendezések száma:	1		
Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje (év/hónap/nap):					
A szolgáltatás megkezdésének határideje (év/hónap/nap):					
Szerződés időtartama	Határozatlan:	Határozott:	-tól -ig		
A hozzáférési pont létesítésének egyszeri belépési díja ELEKTRONET kedvezményrel (ÁSZF 4.sz melléklet, listaár 30000 Ft):	Ft.				
Kedvezményes havidíj (A szerződés kiegészítés alapján (digitális tv jelszolgáltatás + bérleti díj):	Ft.				
A díjfizetés	Gyakorisága:	havi (tárgyhó 20-ig)	negyedéves(2.hó végéig):	féléves(3.hó végéig):	éves(3.hó végéig):
	Módja:	postai csekk:	átutalás:	csoportos beszédési megbízás:	
	Számlafizető (levelezési) neve (amennyiben az előfizetőtől eltérő):				
	Számlázás (levelezési) címe (amennyiben az előfizetőtől eltérő):				
	Számlafizető pénzforgalmi jelzőszáma (amennyiben eltérő):				
A számlakibocsátás határideje: minden díjfizetési gyakoriságú naptári hónap 10. napjáig					

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

A feltüntetett összegek bruttó összegek, a mindenkor ÁFA mértékét tartalmazzák.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a fenti határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok az Elektronet Zrt. részére egy összegben megfizetni az igénybevett csatlakozási-, valamint a havidíj kedvezményt. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hűségnyilatkozatom lejártá előtt 15 (tizenöt) nappal nem jelzem a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánom, abban az esetben az előfizetői jogviszonyom a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben az általam igénybe vett szolgáltatásra meghatározott listaárak figyelembevételével folytatódik tovább, mint határozatlan idejű szerződés.

3. Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit: ÁSZF 4.1. pont.

4. A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalmmérest, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira: ÁSZF 3.1.1. pont.

5. Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag): az egyedi előfizetői szerződés 1. sz. pontja alapján. A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza.

6. A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejárata követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételként lennének sorolva: ÁSZF 3.1.1. pont.

7. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: **e-mail** **mobiltelefon** **egyéb:**

8. Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:

Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 300 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésességő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésességő a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

9. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is:

Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 8.1.7., 8.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

10. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

11. Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe: ÁSZF 8.1.11. pont.

12. Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza: ÁSZF 8.1.12. pont és ÁSZF 11. pont.

13. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

14. Az Előfizető nyilatkozatai

14.1 Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

14.1.a. Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

14.1.b. Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.c. Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt). 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.d. Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.e. A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség: **egyéni** **üzleti**

14.1.f. Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.

igen **nem**

14.2. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

14.2.a. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.2.b. A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

14.2.c. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.3. Az előfizető egyéb nyilatkozatai

14.3.a. A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

14.3.b. Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

14.3.c. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

14.3.d. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme:

tulajdonos

bérlő

albérlő

hozzátartozó

14.3.e. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

igen

nem

14.3.f. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.g. Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.h. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.i. Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

igen

nem

14.3.k. Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: igen nem
ha igen, akkor: tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában

15. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.

16. Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. igen nem

17. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

17.a. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani: ÁSZF 8.2.2. pont.

17.b. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.3. pont.

17.c. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik: ÁSZF 8.3.1. pont.

17.d. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik: ÁSZF 8.3.2. pont.

17.e. Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.2.3. pont.

17.f. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.2.4. – 8.2.7. pont.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

17.g. Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.3. pont.

17.h. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja: ÁSZF 8.3.3.pont.

17.i. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette: ÁSZF 8.3.4.1.pont.

17.j. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette: ÁSZF 8.3. 4.2.pont.

18. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

18.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.9., 11.1.1.-11.7.pont)

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével

18.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.10.- 8.1.13. pont)

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

19. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak. ÁSZF 6.5.pont:

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:

- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás.

20. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

21. Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

- a. a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 6.3.pont
- b. a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 5.1.pont
- c. a díjvisszatérítés rendje: ÁSZF 7.1.7.pont
- d. az előfizetőt megillető kötbér mértékét: ÁSZF 7.5.pont

22. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

- a. A szolgáltatás szünetelés feltételei: ÁSZF 5.1.pont
- b. A szolgáltatás korlátozás feltételei: ÁSZF 5.2.pont

23. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

- a. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai (ÁSZF 6.1.1.pont):
 - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
 - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
 - az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján

- b. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét: ÁSZF 6.1.,6.2.pont
 c. A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi: ÁSZF 5.1.2.pont

24. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Jelenleg nincs ilyen megállapodás.

25. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

25.1. Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján. **igen** **nem**

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat

....., 20....hónap

.....
 ELEKTRONET Zrt.
 Szolgáltató

.....
 Előfizető

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel)

Alulírott, mint lakás tulajdonos hozzájárulok ahhoz, hogy az Előfizető általi hírközlési szerződés szerint az alábbi címen található, tulajdonomat képező ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá, mint tulajdonos magamra nézve tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat aláírásával az Előfizető nem fizetése esetén a PTK. 274. (2) alapján készfizető kezességét vállalom.

Jelen egyedi előfizetői szerződés szolgáltatás ellenértékének megfizetésére az ingatlan tulajdonosa és a hírközlési szolgáltatás előfizetője egyetemlegesen felelősséggel tartozik.

Ingatlan tulajdonos adatai:

Név:		Születési hely, idő:	
Anyja neve:		Személyi azonosító okmány szám:	
Állandó lakcím:			
Telefonos elérhetőség:			
A hozzájáruló nyilatkozat a következő ingatlanra vonatkozik:			

....., 20....hónap

.....
 az ingatlan tulajdonosa



Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

1. Havi előfizetési díjak: a./ Televízió

HBO-Pack Előfizetési díj: 2460 Ft/hó ÁFÁ-val			
Sor-szám	Műsor		
	neve	nyelve	jellege
1.	HBO	magyar	mozicsatorna
2.	HBO 2	magyar	mozicsatorna
3.	HBO Comedy	magyar	mozicsatorna

2. Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFÁ-val
Adminisztrációs díj	500 Ft+25 Ft/oldal, vagy 1000 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5000 Ft
Aktiválási díj	500 Ft
Átírási díj	500 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	30000 Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	550 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	550 Ft
Elállási díj	3000 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	4000 Ft
Fizetési felszólítás díja/db	500 Ft
Fizetési felszólítás II. díja/db	625 Ft
Készülék behangolási díj/végberendezés	1000 Ft

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFÁ-val
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	10000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (kábelmodem) használati díja/db	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (kábelmodem) megtérítési díja/db	26000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	0 Ft
Kikapcsolási díj	1000 Ft
Kiszállási díj/alkalom	2400 Ft
Korlátozási díj	2400 Ft
Programcsomag módosítási díj/alkalom	2400 Ft
Rácsatlakozási díj	10000 Ft
További vételi hely kiépítésének díja/hely	3500 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	5000 Ft + a mindenkori hatósági díj
Javítási / szerelési munka óradíja [óra/fő]	5000 Ft



Szerződés kiegészítés

Set-top-box és SMART kártya bérleti szerződés, illetve akciós HBO/ HBO Pak szolgáltatás előfizetői díjának kedvezményes igénybevételére

amely létrejött egyrészről az ELEKTRONET ZRT. (4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28, Adósz:12848612-2-15), mint Bérbeadó/Szolgáltató, másrészről

Név / születési név:	
Születési hely, idő /Céj.szám:	
Lakcím /Székhely:	
Személyi ig. szám* / Adószám:	
Számlázási cím:	
Telefonszám:	
Előfizető szerződésszáma:	

*kitöltése a 2003. évi C. törvény 129.§ (6) e) pontja értelmében nem kötelező

mint Bérelő/Előfizető között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. Bérbeadó az alább tételesen felsorolt, kizárólagos tulajdonát képező set-top-box-ot és/vagy SMART kártyát a Bérelő birtokába adja, a Bérelő pedig birtokába veszi. A jelen szerződés aláírásával a Bérelő az átvételt elismeri.
2. Bérelő a set-top-box,illetőleg a SMART kártya meghibásodása esetén azonnal értesíti a Bérbeadót.
3. Bérelő köteles biztosítani annak lehetőségét, hogy a Bérbeadó előzetes egyeztetés után ellenőrizhesse a készüléket/készülékeket.
4. Felek megállapodnak abban, hogy a set-top-box és SMART kártya Bérelő birtokába történő átadásával egyidejűleg a kárveszély viselésének terhe átszáll a Bérelőre. A set-top-box és SMART kártya átvétele után a Bérelő felelős minden, a set-top-box-on, vagy a kártyában, a Bérelő vagy harmadik személyek által szándékosan vagy gondatlanul okozott kárért (pl.: lopás, rongálás, sérülés, túlfeszültség, villámcsapás). Felek rögzítik, hogy a set-top-box értéke ÁFA-val növelve 16.990,-Ft azaz tizenhatezer-kilencszázkilencven Forint, a SMART kártya térítési díja bruttó 8.000.- Ft, azaz nyolcezer Forint.
5. Bérelő kötelezi magát, hogy a jelen szerződés alapján birtokába került set-top-box-ot és SMART kártyát rendeltetésszerűen használja, nem adja harmadik személyek tulajdonába.
6. A jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Bérelő a jelen bérleti szerződés tárgyát képező set-top-box-ot és tartozékait, valamint a SMART kártyát működőképes, sérülésmentes állapotban köteles a Bérbeadónak átadni 5 munkanapon belül.
7. Az első set-top-box és SMART kártya havi bérleti díját a digitális szolgáltatások előfizetési díja tartalmazza. Lehetőség van második, illetve harmadik set-top-box bérletére is igény esetén. A második set-top-box havi bérleti díja (ÁFA-val együtt): 600,-Ft, a harmadik bérleti díja bruttó 1.800.- Ft. Simulcast szolgáltatás előfizetésekor a havi díj a bérleti díjjal azonos összegű – set-top- box : 600,-Ft/eszköz, SMART kártya: 250,-Ft/hó
8. Az előfizető kérésére lehetőség van 1db díjmentes set-top-boxon és SMART kártyán kívül egy darab set-top-box készülék bérlet helyetti megvásárlására is, bruttó 16.990,- Ft vételárért, melyhez SMART kártyát havi 250 Ft-ért bérelhet az Előfizető.
9. Amennyiben az előfizető rendelkezik kártyafogadóval ellátott vevőkészülékkel, úgy lehetséges a SMART kártya fogadására képes kártyaolvasó Szolgáltatótól történő megvásárlása. Ebben az esetben a set-top-box bérlet helyett a kártyaolvasó az Előfizető a saját tulajdonává válik. Egy előfizető maximálisan három kártyaolvasót vásárolhat, amelynek bruttó értéke 16.900.- Ft/db. A megvásárolt kártyaolvasó esetében SMART kártya bérlete szükséges, melynek díja bruttó 250.- Ft/hó. Egy előfizető maximálisan három SMART kártyát bérelhet.

10. Bérlő vállalja, hogy a második, illetve a harmadik set-top-box, esetlegesen a bérelt SMART kártyák - amennyiben kiadásra került- esedékes havi bérleti díját a kábeltelevízió szolgáltatás esedékes havi előfizetési díjával együtt fizeti meg.
11. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv bérléről szóló rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződés a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Set-top-box dekóder + SMART kártya bérlése:

	1. Set-Top-Box díjmentes	2. Set-Top-Box 600.- Ft/hó	3. Set-Top-Box 1.800.- Ft/hó
Típusa	GCR 300CX		
Gyári száma			
Dekóder kártya száma:			
Tartozékok	<input type="checkbox"/> távirányító <input type="checkbox"/> RCA - RCA kábel <input type="checkbox"/> RF kábel <input type="checkbox"/> Scart – Scart Kábel <input type="checkbox"/> készülék doboz	<input type="checkbox"/> távirányító <input type="checkbox"/> RCA - RCA kábel <input type="checkbox"/> RF kábel <input type="checkbox"/> Scart– Scart Kábel <input type="checkbox"/> készülék doboz	<input type="checkbox"/> távirányító <input type="checkbox"/> RCA - RCA kábel <input type="checkbox"/> RF kábel <input type="checkbox"/> Scart – Scart kábel <input type="checkbox"/> készülék doboz

Megvásárolt set-top-boxhoz, vagy megvásárolt kártyaolvasóhoz történő SMART kártya bérlés:

	1. SMART kártya díja:0 Ft/hó	2. SMART kártya díja: 250 Ft/hó	3. SMART kártya díja: 250 Ft/hó
Dekóder-kártya száma:			

A Set-Top-Box(ok) / kártya(k) felhasználási helye (telepítési cím):

.....

12. Előfizetői nyilatkozat akciós HBO/ HBO Pak szolgáltatás előfizetői díjának kedvezményes igénybevételére

Az Előfizető vállalja, hogy jelen Egyedi előfizetői szerződés részeként a mai napon megkötött HBO/HBO Pak mozicsatorna szerződését a jelen nyilatkozat aláírásától számított 1 év, azaz 12 hónap időtartamig fenntartja.

A Szolgáltató vállalja, hogy ezen időtartamra az HBO/HBO Pak filmcsatornát az előfizető részére bruttó 2000,-Ft/hó áron biztosítja.

Amennyiben az előfizető a HBO/HBO Pak Egyedi Előfizetői Szerződését jelen nyilatkozatban rögzített időtartamot megelőzően megszüntetni kívánja, vagy ha az Általános Szerződési Feltételek szerint az Előfizetőnek felróható ok miatt megszűnik, úgy vállalja, hogy a kedvezményes ár valamint a listaár különbözetét a szóban forgó időszakra vonatkoztatva visszamenőlegesen a Szolgáltató felé megfizeti a megszüntetésre irányuló nyilatkozattétel átadásával egyidejűleg:

igen **nem**

....., 20.... hónap

.....
ELEKTRONET Zrt.

.....
Előfizető / Bérlő