

I. Az előfizetői tájékoztatás szövege:

„Értesítés a kábeltelevíziós és internet Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy az Elektronet Zrt. 2013. év január hó 01. napi hatállyal módosítja a kábeltelevíziós, internet és vezetékes telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

A módosításra az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 2012.11.17. napjától hatályos módosított rendelkezéseinek való megfelelés érdekében került sor.

Mindezek alapján 2013. év január hó 01. napjától a szolgáltató mindkét szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

- az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosításának feltételei és az ezzel összefüggő előfizetői jogosultságok (9.2.1., 9.2.4., 9.2.4.4., 9.2.5.),*
- az előfizetői szerződés kétoldalú módosításának feltételei (9.2.1., 9.2.2., 9.2.3.),*
- az előfizetői szerződés előfizető kérésére történő módosításának feltételei (9.1.9., 9.1.10., 9.3.1.),*
- a határozott időtartamú előfizetői szerződésre vonatkozó tájékoztatás feltételei (9.1.11.) és a felmondás feltételei (9.1.12.1., 9.1.12.4., 9.1.13.), valamint az előfizetői szerződés előfizető általi felmondásának feltételei (6.4.6.1., 12.1.2., 12.2., 9.1.),*
- az előfizetői szerződés megszűnésének esetei (9.1.9., 9.1.10.),*
- a szolgáltatás korlátozásának feltételei (5.2.3.),*
- a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikáció feltételei (6.4.2.),*
- a hibabejelentési eljárás feltételei (6.1.2.2.),*
- az előfizetői szerződésből a szolgáltatóval szembeni igények érvényesítésének (6.3.2.) és az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügyek feltételei (6.3.4.).*

A további módosítások indokául szolgálnak még az időközi felmerült további pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások.

A szolgáltató erre figyelemmel egyidejűleg módosítja a kábeltv internet és vezetékes telefon ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetételét és díját.

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetőnk számára – a 4. sz. mellékletek vonatkozó szolgáltatásnak és szolgáltatási területnek megfelelő részét – az esedékes számlával együttesen eljuttatjuk.

Az Elektronet Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.ent.hu weboldalon.

Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Tisztelettel: Elektronet Zrt. ”

II. A módosult részek:

KTV, INT, TEL ÁSZF 5.2.3. pont kiegészül az alábbi bekezdéssel:

„A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, valamint - amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtarozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.1.2.2. h) pontja módosul az alábbi szövegre:

„h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.3.2. pontja módosul az alábbi szövegre:

„6.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.3.4. pontja módosul, illetve kiegészítésre kerül az alábbiak szerint:

„6.3.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.”

6.3.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.3.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a 2. sz. melléklet szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.3.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.3.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.4.2. pontja kiegészül az alábbi bekezdéssel:

„A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.4.2. pontjából törlésre kerül az alábbi bekezdés:

„Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panasz, valamint az ügyfélszolgálat és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel rögzítésre kerül.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 6.4.6.1. pontja kiegészül az alábbi bekezdéssel:

„Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.9. c) pontja módosul az alábbi szövegre:

„c) a természetes személy Előfizető halála esetén”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.10. e) pontja módosul az alábbi szövegre:

„c) a természetes személy Előfizető halála esetén”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.11. pontja módosul az alábbi szövegre:

„9.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. „

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.12.1. pontjának első bekezdése módosul az alábbi szövegre:

„A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha...”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.12.4. pontja módosul az alábbi szövegre:

„9.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.13. pontjának első bekezdése módosul az alábbi szövegre:

„Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.13.c) pontja módosul az alábbi szövegre:

„c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.1.12.1.a)-c) vagy 9.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.1.13.g) pontja módosul az alábbi szövegre:

„g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor. A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.1. pontja kiegészül az alábbi bekezdéssel:

„A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldali szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.2 pontja módosul az alábbi szövegre:

„9.2.2. Az előfizetői szerződés kétoldali, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat - az NMHH Elnök rendeletében meghatározott kivételekkel - csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető kétoldali szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kétoldali szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.3 pontja módosul az alábbi szövegre:

„9.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének. Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.4 pontja kiegészül:

„e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.4.4 pontja kiegészül:

„9.2.4.4. A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a 9.2.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.2.5 pontja módosul az alábbiak szerint:

„9.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 9.3.1 pontjának első bekezdése módosul az alábbiak szerint:

„9.3.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).”

KTV, INT, TEL ÁSZF 12.1.2 pontjának első bekezdése módosul az alábbiak szerint:

„12.1.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.”

KTV, INT, TEL ÁSZF 12.2 pontja módosul az alábbiak szerint:

„12.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10.-9.1.13. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.”

INT ÁSZF 3.sz. mellékletében módosul a következő szakasz: Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

| 1./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton | | Célérték | |
|--|---|--|--|
| Szolgáltatás megnevezése | Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége | Letöltési sebesség kbit/s | Feltöltési sebesség kbit/s |
| Start | 448 / 128 [kbit/s] | 192 | 32 |
| Start Plusz | 1536 / 256 [kbit/s] | 640 | 64 |
| Komfort | 10 / 1,2 [Mbit/s] | 3072 | 256 |
| Extra | 15 / 2 [Mbit/s] | 5120 | 384 |
| Éjszakai | 15 / 2 [Mbit/s] (22-9 óráig) 512 / 128 [kbit/s] (9-22 óráig) | 5120 (22-9 óra között), 256 (9-22 óra között) | 384 (22-9 óra között), 32 (9-22 óra között) |

INT ÁSZF 4.sz. mellékletében módosul a következő szakasz: Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj

| Szolgáltatás csomag megnevezése | Névleges letöltési- és feltöltési sebesség (maximális sávszélesség) | Garantált hálózaton belüli és hálózaton kívüli le- és feltöltési sebesség (minimális sávszélesség) (kbit/s) | Előfizetési díj (Ft/hó) Bruttó | Postafiók (e-mail cím) |
|---------------------------------|---|---|--------------------------------|------------------------|
| Start | 448 / 128 [kbit/s] | 192 / 32 | 3.400.- | 1 db / 500 MB |
| Start Plusz | 1536 / 256 [kbit/s] | 640 / 64 | 4.400.- | 1 db / 500 MB |
| Komfort | 10 / 1,2 [Mbit/s] | 3072 / 256 | 5.450.- | 1 db / 500 MB |
| Extra | 15 / 2 [Mbit/s] | 5120 / 384 | 8.500.- | 2 db / 500 MB |
| Éjszakai töltőgető | 15 / 2 [Mbit/s] (22-9 óráig) 512 / 128 [kbit/s] (9-22 óráig) | 5120 / 384 (22-9 óráig) 256 / 32 (9-22 óráig) | 5.000.- | 1 db / 500 MB |

TEL ÁSZF 4.sz. mellékletének a) pontjában módosul a következő szakasz: Belföldi hívások forgalmi díjai

| Belföldi hívások forgalmi díjai | Fizetendő összeg (Ft/perc, ÁFÁ-val) | |
|---|-------------------------------------|-----------------|
| | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Hálózaton belüli hívás | 9 | 9 |
| Helyi hívás | 9 | 9 |
| Belföldi hívás | 9 | 9 |
| Mobil hívás (Telenor, Tesco Mobile, T-Mobile, Vodafone) | 38 | 38 |
| 21-es közet (helyhez nem kötött szolgáltatás) hívása | 10 | 10 |

KTV és INT ÁSZF 4.sz. mellékletének b) pontjának két díjtétele módosul az alábbiak szerint : Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése

| Szolgáltatás megnevezése | Bruttó díj 27% ÁFÁ-val, Ft |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Csökkentett előfizetési díj I. | 550 Ft |
| Csökkentett előfizetési díj II. | 550 Ft |

TEL ÁSZF 4.sz. mellékletének b) pontja módosul az alábbiak szerint:

| Szolgáltatás megnevezése | Bruttó díj 27% ÁFÁ-val Ft |
|--------------------------------|---|
| Adminisztrációs díj | 500 Ft + 25 Ft /oldal, vagy 1000 Ft /adathordozó |
| Áthelyezési díj | 5000 Ft |
| Aktiválási díj | 500 Ft |
| Átírási díj | 500 Ft |
| Belépési (Bekapcsolási) díj | 30000 Ft |
| Csökkentett előfizetési díj I. | 550 Ft |

| | |
|--|-------------------------------------|
| Csökkentett előfizetési díj II. | 550 Ft |
| Elállási díj | 3000 Ft |
| Expressz kiszállási díj/alkalom | 4000 Ft |
| Fizetési felszólítás díja/db | 500 Ft |
| Fizetési felszólítás II. díja/db | 625 Ft |
| Készülék behangolási díj/végberendezés | 1000 Ft |
| Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj | 10000 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz (kábelmodem) használati díja/db | 0 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz (kábelmodem) megtérítési díja/db | 26000 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db | 0 Ft |
| Kikapcsolási díj | 1000 Ft |
| Kiszállási díj/alkalom | 2400 Ft |
| Korlátozási díj | 2400 Ft |
| Programcsomag módosítási díj/alkalom | 2400 Ft |
| Rácsatlakozási díj | 10000 Ft |
| További vételi hely kiépítésének díja/hely | 3500 Ft |
| Visszakapcsolási díj | 2400 Ft |
| Vizsgálati díj/alkalom | 5000 Ft + a mindenkori hatósági díj |

Forgalmi limit:

A szolgáltató nettó 10 000,- Ft hívásforgalmi díj elérése után a kimenő forgalmat korlátozhatja.

A szolgáltató a korlátozást megszünteti, amennyiben a korlátozást eredményező összeg rendezésre kerül.

A Számhordozás díja

A számhordozás díja: bruttó 3500 Ft.

A számhordozási díj minden olyan esetben is felszámításra kerül, amikor az ügyfél eláll a szerződéstől, de kérésére a számhordozási eljárás már folyamatban van.

Telefonszám csere díja

A Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított előfizetői hívószám, előfizető által kért cseréjének díja: bruttó 1250 Ft.

Díjfizetés a szolgáltatás Előfizető által kezdeményezett szüneteltetése esetén

Az Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés díját a Szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

Kikapcsolási díj bruttó 2400 Ft.

Ha a kikapcsolás az Előfizető kérésére történt, szünetelés esetén a szüneteltetés havi díja bruttó 550 Ft.

Díjfizetés a Szolgáltatás Szolgáltató által alkalmazott korlátozás feloldása esetén:

A korlátozás idejére fizetendő előfizetési díj: bruttó 550 Ft.

A korlátozás feloldásának díja bruttó 2400 Ft.

Amennyiben a Szolgáltató a korlátozást követően az Előfizetői Szerződést - a korlátozás feloldása, illetve a feloldási díj Előfizető általi megfizetése nélkül - a 10.1. a), illetve a 10.1. c) pontban meghatározott okból rendkívüli felmondással megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni a korlátozás feloldásának díját.

| | |
|--|--------------------|
| Kihelyezett távközlő berendezés átalány kártérítés | bruttó 12.000,- Ft |
| Tételes számlamelléklet (hívásrészletező) | 0,- Ft |
| Hívó fél előfizetői számának megjelenítése és letiltása: | 0,- Ft |
| Hívásátirányítás: | 0,- Ft |

Állandó híváskorlátozás (emelt díjas, mobil, nemzetközi): 0,- Ft
Kezdeti híváskorlátozás feloldása: bruttó 1.250,- Ft

Könnyű számok

Könnyen megjegyezhető szám kategóriába tartoznak azok a számok, amelyek:

- 2 vagy 3 számjegy periodikus ismétlődésével képezhetőek
- az első 3 számjegy szimmetrikus megjelenítése
- ugyanannak a számjegynek minimum háromszor egymás utáni ismétlődésével képezhetőek

Egyszeri díj: bruttó 20.000,- Ft

Havi díj: bruttó 3000 Ft (+ telefon előfizetési díj)

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő, nem hibaelhárításhoz köthető szerelési díj

| | |
|--------------------------------|---------|
| Szerelési munka óradíja óra/fő | 5000 Ft |
|--------------------------------|---------|

KTV, INT, TEL ÁSZF 4.sz. mellékletének c) pontjának (Díjmeghatározások) módosul az alábbiak szerint:

„11. Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

12. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött térítvényes levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.”