

Közzététel

Az Elektronet Zrt. (4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12). Kormányrendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Elektronet Zrt. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	7 nap	5.2 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	7.21 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	95%	99.04%	megfelelő
4	Az ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya	75%	98.25%	megfelelő

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
	Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség	Névleges le- /feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
5							
5.1	Start Net	386/128	386	128	395	138	megfelelő
5.2	Komfort Net	3072/512	3072	512	3298	1124	megfelelő
5.3	Extra Net	3072/512	3072	512	6550	1155	megfelelő

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Teljesítési érték
6	Előfizetői panaszok száma db/ezer előfizető	9.54 db/ezer előfizető
7	Minőségi panaszok száma db/ezer előfizető	7.48 db/ezer előfizető
8	A jogos minőségi panaszok száma db/ ezer előfizető	5.74 db/ezer előfizető
9	Az ügyintézés elleni panaszok száma db/ezer előfizető	0 db/ezer előfizető

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2010.

Nyíregyháza, 2011. január 27