

## AZ ELEKTRONET ZRT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

LEGFŐBB CÉLUNK, HOGY MINT A SZÉLESSÁVÚ TÁVKÖZLÉSI TERVEZÉS, LÉTESÍTÉS ÉS ÜZEMELTETÉS ILLETÉKES SZOLGÁLTATÓI, KIVÍVJUK, ILLETVE MEGTARTSUK MEGRENDELŐINK ELISMERÉSÉT, BIZALMÁT ÉS MEGELEGEDETTSÉGÉT.

Ezen célok megvalósítása érdekében továbbfejlesztettük minőségügyi rendszerünket és bevezettük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert.

Elvárásunk: a jelenlegi megrendelői körünk megtartása, illetve növelése, meglévő rendszerünk bővítése új szolgáltatásokkal, új területekkel, valamint a piaci pozíciónk megőrzése/javítása.

Működésünk óta törekszünk arra, hogy megrendelőinkkel hosszú távú, jó kapcsolatot alakítsunk ki. Beszállítói, alvállalkozói kapcsolatainkat folyamatosan kontroláljuk és építjük.

Alapelveink közé tartozik, hogy egy olyan munkahelyi kultúrát tartunk fent, ahol a munkatársak megfelelő ismeretekkel, képességekkel, jogkörökkel rendelkeznek, megkívánjuk tőlük, hogy döntsenek, végezzék feladataikat és vállaljanak felelősséget munkájukért és a vállalatunk sikereinek elősegítéséért. Támogatjuk a munkatársaink időszakos képzését és fejlesztését.

### Stratégiánk:

- Az ügyfélkör megtartása, bővítése,
- Ügyfeleink elégedettségének biztosítása,
- Versenyképességünk fokozása,
- Szolgáltatásaink körének bővítése, a megrendelő elvárásainak megfelelően,
- A technikai fejlődés nyomon követése és lehetségszerű adaptációja,
- Minőségi mérések kiterjesztése a szolgáltatásunk teljes terjedelmére, annak érdekében, hogy kontroláljuk, fejlesszük saját szolgáltatásaink színvonalát.

A vállalat vezetőjeként elkötelezett híve vagyok a minőségirányítási rendszerünk hatékony működtetésének és folyamatos fejlesztésének, a munka- és ökológiai környezet védelméért, a minél kisebb mértékű energiafelhasználásért. A lehetőségeknek megfelelően gondoskodom a céljaink megvalósításához szükséges személyi, tárgyi és gazdasági erőforrások rendelkezésre állásáról.

Nyíregyháza, 2019. február 18.



Fábán László  
vezérigazgató