

Értesítés az internet szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy az Elektronet Zrt. 2013. év július hó 15. napi hatállyal módosítja a vezetékes internet-szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: **ÁSZF**).

Az ÁSZF törzsszövegének módosítására jogszabályi megfelelés miatt kerül sor, mely alapján 2013. év július hó 15. napjától a szolgáltató a szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek változásai a következők:

Az előfizetői bejelentéseket, panaszok kezelését, folyamatát érintő 6.1.2.4. pont:

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- a hiba kijavítását megkezdte,
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott kötbért fizet.

A szolgáltatás minőségi mutatóit részletező 3. sz. melléklet egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei:

1./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége [Mbit/s]	Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
Start	0,44 / 0,13	0,19	0,03
Start Plusz	1,5/ 0,25	0,63	0,06
Komfort	10 / 1,2	3	0,25
Extra	15 / 2	5	0,38
Éjszakai	15 / 2 (22-9 óráig) 0,5 / 0,12 (9-22 óráig)	5 (22-9 óra között), 0,25 (9-22 óra között)	0,38 (22-9 óra között), 0,03 (9-22 óra között)

Az Elektronet Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.ent.hu weboldalon.

Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Tisztelettel: Elektronet Zrt.