

## KIVONAT

Az Elektronet Zrt. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. (Adószám: 12848612-2-15) **2025. április 14. napjától módosítja az internetszolgáltatásra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit, melynek változásai az alábbiak szerinti:

- Jogszabályi megfelelés (az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex magyar jogrendszerbe történő átültetése, illetve ehhez kapcsolódóan az elektronikus hírközlési szolgáltatások új osztályozási rendszer bevezetése) miatt módosul az ÁSZF 3.1.2. pontja.
- Az Elektronet Zrt. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyes ÁSZF-ek összehangba állítása miatt az internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben is meghatározásra kerül a számlák meg nem fizetése esetén alkalmazott második fizetési felszólítás díja, mely alapján módosul az ÁSZF 4. sz. mellékletének b. pontja.
- Pontosításra/javításra kerülnek az ÁSZF 3. sz. mellékletének b. pontjában szereplő egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei.

A változásokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-ek ügyfélkapu útján kerül benyújtásra a Hatóság részére.

A módosítással nem érintett részek változatlanok maradtak.

# ELEKTRONET Zrt.



## Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefon szolgáltatásra

Hatályba lépés kelte: 2025.04.14.

Készült: 2025.03.12.

szolgáltató cégszerű aláírása

A módosítással érintett ÁSZF szakaszok:

- **3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás**

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása  
(NHH ESZOR: **Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás**)

- **ÁSZF 4. sz. melléklete: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

Érvényes: 2025. 04. 14-től

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

	Bruttó díj [Ft]
Adminisztrációs díj	500 Ft+25 Ft/oldal, vagy 1000 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5000
Átírási díj	500
Belépési díj	30000
Csökkentett előfizetési díj I.	550
Csökkentett előfizetési díj II.	550
Elállási díj	2000
Expressz kiszállási díj	4000
Fizetési felszólítás díja	500
<b>Fizetési felszólítás II. díja</b>	<b>625</b>
Fizetési halasztás díja	625
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	0
Installálási díj	2000
Kábelmodem újra installálási díj	2400
Kiegészítő belépési díj	10000
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta	0
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	26000
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	0
Kikapcsolási díj	1000
Kiszállási díj	2400
Konfigurálási díj	2000
Korlátozási díj	2400
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	Nem végez ilyen tevékenységet a Szolgáltató
Rácsatlakozási díj	5000
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	2400
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja	3500
Visszakapcsolási díj	2400
Vizsgálati díj	5000 Ft + a mindenkori hatósági díj

- **ÁSZF 3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói**

**Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei**

b.) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]</i>	<i>Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]</i>	<i>Minimális le-és feltöltési sebesség [Mbit/s]</i>
<b>Jubileum 30</b>	<b>30 / 7,5</b>	<b>30 / 7,5</b>	<b>6 / 1,5</b>
<b>Internet 100</b>	<b>100 / 10</b>	<b>100 / 10</b>	<b>20 / 2</b>
<b>Internet 150</b>	<b>150 / 15</b>	<b>150 / 15</b>	<b>30 / 3</b>
<i>Start Plusz</i>	<i>5 / 1</i>	<i>5 / 1</i>	<i>0,5 / 0,1</i>
<i>Komfort</i>	<i>20 / 2</i>	<i>20 / 2</i>	<i>3 / 0,5</i>
<i>Extra</i>	<i>50 / 4</i>	<i>50 / 4</i>	<i>5 / 0,5</i>
<i>Start Plusz XL</i>	<i>10 / 1</i>	<i>10 / 1</i>	<i>1 / 0,2</i>
<i>Komfort XL</i>	<i>70 / 4</i>	<i>70 / 4</i>	<i>10 / 0,5</i>
<i>Extra XL</i>	<i>100 / 5</i>	<i>100 / 5</i>	<i>20 / 1</i>
<i>ENT Wifi</i>	<i>10 / 2</i>	<i>10 / 2</i>	<i>10 / 0,5</i>
<b>Fibernet 200</b>	<b>200 / 80</b>	<b>200 / 80</b>	<b>50 / 10</b>
<b>Fibernet 500</b>	<b>500 / 80</b>	<b>500 / 80</b>	<b>100 / 10</b>
<b>Fibernet 1000</b>	<b>1000 / 400</b>	<b>1000 / 400</b>	<b>200 / 50</b>