K I V O N A T

Az Elektronet Zrt. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. (Adószám: 12848612-2-15) **2026. december 1. napjától módosítja az internetszolgáltatásra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit, melynek változásai az alábbiak szerinti:

a., A 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól rendeletnek való megfelelés érdekében, az akadálymentességi követelmények megjelenítése az ÁSZF-ben:

- az ÁSZF 16. *A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről* pontja módosul.

b., Az ÁSZF 7.1.1. pont szerinti, 2025. évi KSH által meghatározott infláció mértékét figyelembe véve a szolgáltató díjkorrekciót alkalmaz, amely alapján 2026.12.01. napjától módosulnak az előfizetési díjak:

- az ÁSZF 4. sz. mellékletében szereplő díjcsomagok árai módosulnak,
- az ÁSZF 6. sz. (Akciók részletes leírása) melléklete módosul.

A változásokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-ek ügyfélkapu útján kerül benyújtásra a Hatóság részére.

A módosítással nem érintett részek változatlanok maradtak.

ELEKTRONET Zrt.

a



tagja

Általános Szerződési Feltételek
helyhez kötött telefon szolgáltatásra

Hatályba lépés kelte: 2026.12.01.
Készült: 2026.10.21.

szolgáltató cégszerű aláírása

A módosítással érintett ÁSZF szakasz:

a.,

16. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

16.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő végfelhasználók számára az elektronikus hírközlési szolgáltatásai igénybevételéhez szükséges tájékoztatást és segítségnyújtást az alkalmazandó akadálymentességi követelmények figyelembevételével biztosítja.
A Szolgáltató törekszik arra, hogy a fogyatékossággal élő végfelhasználók a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkhoz, az ügyfélszolgálathoz, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézési folyamatokhoz fogyatékosságuk jellegére és egyéni igényeikre figyelemmel hozzáférjenek.
A fogyatékossággal élő végfelhasználó speciális akadálymentességi, kommunikációs vagy egyéb segítségnyújtási igényét előzetesen jelezheti a Szolgáltató részére. A Szolgáltató az egyedi igényt szükség szerint az érintett végfelhasználóval egyezteti, és az alkalmazandó jogszabályi követelményekre, az igény jellegére, valamint az adott ügy és szolgáltatás sajátosságaira figyelemmel biztosítja a megfelelő ügyintézési és kommunikációs módot.

16.2. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára biztosított szolgáltatások és segítségnyújtási lehetőségek

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő végfelhasználók részére – az egyedi igény, az adott ügy jellege és az alkalmazandó jogszabályi követelmények figyelembevételével – különösen az alábbi segítségnyújtási és ügyintézési lehetőségeket biztosítja:
a) a végfelhasználó egyedi igényéhez igazodó kommunikáció alkalmazása az ügyfélszolgálati ügyintézés során, ideértve különösen a látási, hallási, mozgási vagy egyéb kommunikációs nehézséggel élő végfelhasználók igényeinek figyelembevételét;
b) előzetes időpont-egyeztetés lehetősége, amelynek során a végfelhasználó jelezheti akadálymentességi, kommunikációs vagy egyéb speciális segítségnyújtási igényét;
c) az egyedi igény és az adott ügy körülményei alapján indokolt esetben elsőbbségi ügyintézés;
d) a személyes ügyfélszolgálatai ügyintézés során a segítő kutyával történő belépés és tartózkodás lehetővé tétele a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.
e) akadálymentességi kapcsolattartó biztosítása;
f) akadálymentességgel kapcsolatos probléma vagy panasz bejelentésének lehetősége;
g) indokolt esetben és előzetes egyeztetés alapján helyszíni segítségnyújtás biztosítása azon mozgáskorlátozott végfelhasználó számára, akinek az ügyfélszolgálati ügyintézés más módon aránytalan nehézséget okozna;
h) előzetes egyeztetés alapján nyugodt, elkülönített ügyintézési lehetőség biztosítása azon végfelhasználók számára, akiknek állapotukra tekintettel erre szükségük van;
i) az adott ügy jellegétől és a rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornáktól függően online, telefonos vagy személyes segítségnyújtás;
j) az adott esetben rendelkezésre álló, a végfelhasználó igényének megfelelő formátumú tájékoztatás biztosítása.

Az akadálymentes ügyintézéssel és segítségnyújtással kapcsolatos igény, valamint az akadálymentességgel kapcsolatos probléma vagy panasz az alábbi elérhetőségeken jelezhető:

Telefon: (80) 368-368
E-mail: info@ent.hu

Személyesen: a Elektronet Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban:

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.
Nyitva tartás: Hétfő - Péntek, 8:00 - 16:00, Telefon: (42) 509-060, (80) 368-368.

4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.
Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8.00 - 12.00, 13.00 - 16.30, Péntek: 8:00-12:00.
Telefon: (44) 300-699, (80) 368-368.

A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára biztosított lehetőségekre, azok igénybevételére és az aktuális akadálymentességi információkra vonatkozó további tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

16.3. Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése

16.3.1. A szolgáltatás általános leírása

A Szolgáltató fogyasztók részére elektronikus hírközlési, ezen belül internet-hozzáférési szolgáltatást nyújt.
Az internet-hozzáférési szolgáltatás lehetővé teszi az előfizető számára az internet elérését a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatán keresztül, az egyedi előfizetői szerződésben, a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben meghatározott műszaki és szerződéses feltételek szerint.
A szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével, módosításával, díjaival, műszaki feltételeivel, hibabejelentésével, panaszkezelésével és megszüntetésével kapcsolatos részletes szabályokat a jelen ÁSZF és annak mellékletei tartalmazzák.

16.3.2. A szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges információk

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez és működésének megértéséhez szükséges tájékoztatást a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben, internetes honlapján, továbbá telefonos, elektronikus és személyes ügyfélszolgálati csatornáin biztosítja.
Amennyiben a fogyatékossággal élő végfelhasználó a szolgáltatás működésének megértéséhez vagy a szolgáltatással kapcsolatos információk megismeréséhez további segítséget igényel, a Szolgáltató a 16.1. és 16.2. pontban meghatározottak szerint, az egyedi igény figyelembevételével segítséget nyújt.

16.3.3. Az akadálymentességi követelmények teljesítésének módja

A Szolgáltató a szolgáltatás akadálymentes igénybevételének elősegítése érdekében több ügyfélszolgálati és kommunikációs csatornát tart fenn, és az akadálymentes ügyintézést különösen a 16.2. pontban meghatározott módokon biztosítja.
A fogyatékossággal élő végfelhasználó a telefonos, elektronikus és személyes ügyfélszolgálati csatornák közül – azok rendelkezésre állása és az adott ügy jellege szerint – választhat. Speciális kommunikációs vagy segítségnyújtási igény esetén a Szolgáltató az érintett végfelhasználóval szükség szerint előzetesen egyezteti a megfelelő ügyintézési módot.

A Szolgáltató akadálymentességi kapcsolattartót biztosít, és fogadja az akadálymentességgel kapcsolatos visszajelzéseket és panaszokat. A bejelentett problémákat megvizsgálja, és szükség esetén intézkedik a feltárt akadálymentességi probléma megszüntetése érdekében.

16.4. A szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott elektronikus hírközlő berendezések

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő végfelhasználó erre irányuló kérése esetén, jelenlévők között történő szerződéskötéskor lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott elektronikus hírközlő berendezés kipróbálását, annak érdekében, hogy a végfelhasználó megismerhesse annak használatát, működését és kezelhetőségét.
A végfelhasználó a berendezés használatával kapcsolatos egyedi akadálymentességi, kezelési vagy kompatibilitási igényét a szerződéskötést megelőzően vagy annak során jelezheti a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató az egyedi igény és a berendezés műszaki adottságainak figyelembevételével tájékoztatást és segítséget nyújt a berendezés használatához, valamint – amennyiben az adott berendezés ezt lehetővé teszi – a végfelhasználó által alkalmazott támogató-segítő technológiával való használat lehetőségeinek megismeréséhez.

16.5. Digitális felületek és elektronikus dokumentumok akadálymentessége

A Szolgáltató az internetes honlapja és az elektronikus úton hozzáférhető ügyféltájékoztatások akadálymentességének biztosítása és fejlesztése során figyelembe veszi a vonatkozó akadálymentességi követelményeket.
A Szolgáltató a digitális felületek és elektronikus dokumentumok akadálymentességével kapcsolatos hibák és hiányosságok bejelentésére visszajelzési lehetőséget biztosít.
A bejelentett problémákat megvizsgálja, és a szükséges intézkedéseket azok jellegére és az alkalmazandó jogszabályi követelményekre figyelemmel teszi meg.

A digitális felületek és elektronikus dokumentumok akadálymentességével, az elérhető akadálymentes funkciókkal, valamint az aktuális fejlesztésekkel kapcsolatos részletes és naprakész
tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

b.,

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2026. 12. 01-től

a.) <u>Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:</u>

„A" táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2026. 12. 01-től

- Ibrány, Buj, Tiszabercel, Paszab, Mátészalka, Jármi, Papos, Nyírmeggyes, Nagydobos, Vásárosnamény, Jánd, Csenger, Porcsalma, Máriapócs, Pócspetri, Nyírcsaholy, Ópályi, Nagyecsed településeken
  Hozzáférési mód: **kábelmodemes**

Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi **listaáras** előfizetési díja		
				ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFÁ-val [Ft]
Jubileum 30	30 / 7,5	30 / 7,5	6 / 1,5	9 352	468	**9 820**
Internet 100	100 / 10	100 / 10	20 / 2	11 619	581	**12 200**
Internet 150	150 / 15	150 / 15	30 / 3	17 505	875	**18 380**
Internet 300	300 / 20	300 / 20	60 / 4	12 324	616	**12 940**
Internet 500	500 / 25	500 / 25	100 / 6	15 124	756	**15 880**

2023. 03.01-től már nem értékesített csomagok:

Díjcsomag neve	*Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*	*Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*	*Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*	*A szolgáltatás havi előfizetési díja*		
				ÁFA nélkül [Ft]	*ÁFA [Ft]*	*ÁFÁ-val [Ft]*
Start Plusz	*5 / 1*	*5 / 1*	*0,5 / 0,1*	*9 352*	*468*	*9 820*
Start Plusz XL	*10 / 1*	*10 / 1*	*1 / 0,2*	*9 352*	*468*	*9 820*

- Balsa, Buj *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein)*, Csengersima, Csengerújfalu, Fábiánháza, Fülpösdaróc, Gávavencsellő, Géberjén, Győrtelek, Hodász, Ibrány *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein)* Kántorjánosi, Kocsord, Komlódtótfalu, Mátészalka *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein),* Mérk, Nyírkáta, Nyírparasznya, Ököritófülpös, Őr, Paszab *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein)*, Pátyod, Porcsalma (*csak FTTH technológiával kiépített településrészein),* Rápolt, Szamosangyalos, Szamosbecs, Szamoskér, Szamosszeg, Szamostatárfalva, Tiborszállás, Tiszabercel *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein)*, Tunyogmatolcs, Tyukod *(csak FTTH technológiával kiépített településrészein)*, Ura, Vállaj települések területén
  Hozzáférési mód: **FTTH**

Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi **listaáras** előfizetési díja		
				ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFÁ-val [Ft]
Fibernet 200	200 / 80	200 / 80	50 / 10	10 952	548	**11 500**
Fibernet 500	500 / 80	500 / 80	100 / 10	15 476	774	**16 260**
Fibernet 1000	1000 / 400	1000 / 400	200 / 50	20 267	1 013	**21 280**

6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

- Jubileum 30 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 4910 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe.
- Internet 100 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 6100 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe.
- Internet 150 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 9190 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Internet 300 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 6470 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Internet 500 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 7940 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 200 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 5750 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 500 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 8130 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 1000 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 10640 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe