

1/a. Előfizető

Ügyfélszám:

| | | |
|--|---|--|
| Előfizető személyes adatai | Előfizető neve: | |
| | Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely: | |
| | Előfizetői hozzáférési pont helye: | |
| | Számlázási cím: | |
| | Pénzforgalmi számlaszám ¹ : | |
| Természetes személy további adatai | Előfizető születési neve: | |
| | Anyja születési neve: | |
| | Születési hely, idő: | |
| | Azonosító okmány típusa, száma: | |
| Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai ² | Törvényes képviselő neve: | |
| | Lakóhely, tartózkodási hely: | |
| | Számlázási cím: | |
| | Pénzforgalmi számlaszám ³ : | |
| | Születési neve: | |
| | Anyja születési neve: | |
| | Születési hely, idő: | |
| | Azonosító okmány típusa, száma: | |
| Nem természetes személy további adatai | Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: | |
| | Adószám: | |
| | Képviselő neve: | |
| Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek | Telefonszám: | |
| | Email cím: | |

1/b. Szolgáltató

| | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|
| Név: | Elektronet Zrt. | Székhely/Postacím: | 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. |
| Adószám: | 12848612-2-15 | Pénzforgalmi számlaszám: | CIB 11100702-12848612-01000003 |
| Központi ügyfélszolgálat telefonszáma / internetes elérhetősége: | Tel: 42/509-060, 44/300-699. Fax:42/465-466, 44/500-343. / www.ent.hu | | |
| Hibabejelentő / ügyfélszolgálat elérhetősége : | 4400 Nyíregyháza, Nádor út 28. | | Email: info@ent.hu |
| | Tel: (42) 509-060 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.00 | | Fax: 42/465-466. |
| | 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14 | | Email: info@ent.hu |
| | Tel: (44) 300-699 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 8 – 12, 13 – 16.30, Szerda: 8 – 12, 13 – 20, Péntek: 8-12 | | Fax: 44/500-343. |

2. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás

| | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| A díjcsomag megnevezése | Start Plusz internet (4400 Ft/hó): | Komfort (5450 Ft/hó): | | |
| | Extra (8500 Ft/hó): | Éjszakai töltőgető (5000 Ft/hó): | | |
| Kiépítendő hozzáférési pontok száma: | 1 | Végberendezések száma: | 1 | |
| Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje (év/hónap/nap): | | | | |
| A szolgáltatás megkezdésének határideje (év/hónap/nap): | | | | |
| Szerződés időtartama | Határozatlan: | Határozott: | -tól | -ig |
| A hozzáférési pont létesítésének egyszeri belépési díja ELEKTRONET kedvezményrel (ÁSZF 4.sz melléklet, listaár 30000 Ft): | | | | |
| Belépési díj kedvezmény: | | Havidíj kedvezmény: | Kedvezményes havidíj: | Ft. |
| A díjfizetés | Gyakorisága: | havi (tárgyhó 20-ig) | negyedéves(2.hó végéig): | féléves(3.hó végéig): |
| | Módja: | postai csekk: | átutalás: | csoportos beszedési megbízás: |
| | Számlafizető (levelezési) neve (amennyiben az előfizetőtől eltérő): | | | |
| | Számlázás (levelezési) címe (amennyiben az előfizetőtől eltérő): | | | |
| | Számlafizető pénzforgalmi jelzőszáma (amennyiben eltérő): | | | |
| A számlakibocsátás határideje: minden díjfizetési gyakoriságú naptári hónap 10. napjáig | | | | |

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

A feltüntetett összegek bruttó összegek, a mindenkori ÁFA mértékét tartalmazzák.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a fenti határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok az Elektronet Zrt. részére egy összegben megfizetni az igénybevett csatlakozási kedvezményt. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hűségnyilatkozatom lejártá előtt 15 (tizenöt) nappal nem jelzem a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánom, abban az esetben az előfizetői jogviszonyom a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben az általam igénybe vett szolgáltatásra meghatározott listaárak figyelembevétele mellett folytatódik tovább, mint határozatlan idejű szerződés.

| Azonosítás | Ügyfélszolgálati azonosító: | Az azonosító jelszava: | |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|
| | 1. Választott email-cím: | @ent.hu | Belépési jelszava: |
| 2. Választott email-cím: | @ent.hu | Belépési jelszava: | |

3. Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit: ÁSZF 4.1. pont.

4. A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira: ÁSZF 3.1.1. pont.

5. Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag): az egyedi előfizetői szerződés 1. sz. pontja alapján. A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza.

6. A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva: ÁSZF 3.1.1. pont.

7. Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: **e-mail** **mobiltelefon** **egyéb:**

8. Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:

Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 300 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

9. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is:

Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 8.1.7., 8.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

10. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

11. Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe: ÁSZF 8.1.11. pont.

12. Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza: ÁSZF 8.1.12. pont és ÁSZF 11. pont.

13. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

14. Az Előfizető nyilatkozatai

14.1 Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

14.1.a. Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

14.1.b. Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.c. Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt). 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.d. Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok. **igen** **nem**

14.1.e. A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség: **egyéni** **üzleti**

14.1.f. Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.

igen **nem**

14.2. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

14.2.a. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.2.b. A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

14.2.c. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.3. Az előfizető egyéb nyilatkozatai

14.3.a. A jelen egyéni előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

14.3.b. Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

14.3.c. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

14.3.d. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme:

tulajdonos

bérlő

albérlő

hozzátartozó

14.3.e. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

igen

nem

14.3.f. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.g. Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.h. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.i. Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

igen

nem

14.3.k. Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: igen nem
ha igen, akkor: tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában

15. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.

16. Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. igen nem

17. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

17.a. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani: ÁSZF 8.2.2. pont.

17.b. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.3. pont.

17.c. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik: ÁSZF 8.3.1. pont.

17.d. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik: ÁSZF 8.3.2. pont.

17.e. Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.2.3. pont.

17.f. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.2.4. – 8.2.7. pont.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

17.g. Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.3. pont.

17.h. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja: ÁSZF 8.3.3.pont.

17.i. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette: ÁSZF 8.3.4.1.pont.

17.j. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette: ÁSZF 8.3. 4.2.pont.

18. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

18.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.9., 11.1.1.-11.7.pont)

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével

18.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.10.- 8.1.13. pont)

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

19. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak. ÁSZF 6.5.pont:

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:

- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás.

20. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

21. Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

- a. a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 6.3.pont
- b. a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 5.1.pont
- c. a díjvisszatérítés rendje: ÁSZF 7.1.7.pont
- d. az előfizetőt megillető kötbér mértékét: ÁSZF 7.5.pont

22. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

- a. A szolgáltatás szünetelés feltételei: ÁSZF 5.1.pont
- b. A szolgáltatás korlátozás feltételei: ÁSZF 5.2.pont

23. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

- a. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai (ÁSZF 6.1.1.pont):
 - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
 - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
 - az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján

- b. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét: ÁSZF 6.1.,6.2.pont
- c. A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi: ÁSZF 5.1.2.pont

24. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Jelenleg nincs ilyen megállapodás.

25. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

25.1. Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján. **igen** **nem**

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat

Kelt:, 20.....

.....
ELEKTRONET Zrt.
Szolgáltató

.....
Előfizető

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel)

Alulírott, mint lakás tulajdonos hozzájárulok ahhoz, hogy az Előfizető általi hírközlési szerződés szerint az alábbi címen található, tulajdonomat képező ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá, mint tulajdonos magamra nézve tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat aláírásával az Előfizető nem fizetése esetén a PTK. 274. (2) alapján készfizető kezességét vállalok.

Jelen egyedi előfizetői szerződés szolgáltatás ellenértékének megfizetésére az ingatlan tulajdonosa és a hírközlési szolgáltatás előfizetője egyetemlegesen felelősséggel tartozik.

Ingatlan tulajdonos adatai:

| | | | |
|--|--|---------------------------------|--|
| Név: | | Születési hely, idő: | |
| Anyja neve: | | Személyi azonosító okmány szám: | |
| Állandó lakcím: | | | |
| Telefonos elérhetőség: | | | |
| A hozzájáruló nyilatkozat a következő ingatlanra vonatkozik: | | | |

....., 2012.hónap

.....
az ingatlan tulajdonosa



Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések:

a. Havi előfizetési díjak:

| Szolgáltatás csomag megnevezése | Névleges letöltési- és feltöltési sebesség (maximális sávszélesség) (kbit/s) | Garantált hálózaton belüli és hálózaton kívüli le- és feltöltési sebesség (minimális sávszélesség) (kbit/s) | Előfizetési díj (Ft/hó) Bruttó | Postafiók (e-mail cím) |
|---------------------------------|--|---|--------------------------------|------------------------|
| Start Plusz | 1500 / 256 [kbit/s] | 640 / 64 | 4.400.- | 1 db / 500 MB |
| Komfort | 10 / 1,2 [Mbit/s] | 3072 / 256 | 5.450.- | 1 db / 500 MB |
| Extra | 15 / 2 [Mbit/s] | 5120 / 384 | 8.500.- | 2 db / 500 MB |
| Éjszakai töltögető | 15 / 2 [Mbit/s] 512 / 128 (9-22 óráig) | 5120 / 384 (22-9 óráig) 256 / 32 (9-22 óráig) | 5.000.- | 1 db / 500 MB |

b. Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

| Szolgáltatás megnevezése | Díj ÁFÁ-val |
|---|--|
| Adminisztrációs díj | 500 Ft+25 Ft/oldal, vagy 1000 Ft/adathordozó |
| Áthelyezési díj | 5000 Ft |
| Átírási díj | 500 Ft |
| Belépési díj | 30000 Ft |
| Csökkentett előfizetési díj I. | 550 Ft |
| Csökkentett előfizetési díj II. | 550 Ft |
| Elállási díj | 2000 Ft |
| Expressz kiszállási díj | 4000 Ft |
| Fizetési felszólítás díja | 500 Ft |
| Fizetési felszólítás díja II. | 625 Ft |
| Installálási díj | 2000 Ft |
| Kábelmodem újra installálási díj | 2400 Ft |
| Kiegészítő belépési díj | 10000 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta | 0 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja | 26000 Ft |
| Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék | 0 Ft |
| Kikapcsolási díj | 1000 Ft |
| Kiszállási díj | 2400 Ft |

| Szolgáltatás megnevezése | Díj ÁFÁ-val |
|--|--|
| Konfigurálási díj | 2000 Ft |
| Korlátozási díj | 2400 Ft |
| Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja | Nem végez ilyen tevékenységet a Szolgáltató. |
| Rácsatlakozási díj | 5000 Ft |
| Sürgősségi kiszállási díj | 4800 Ft |
| Számlabontási díj | 3000 Ft |
| Szolgáltatás-csomag módosítási díj | 2400 Ft |
| További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja | 3500 Ft |
| További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja | 2400 Ft |
| Visszkapcsolási díj | 2400 Ft |
| Vizsgálati díj | 5000 Ft + a mindenkori hatósági díj |
| Web kamera installálási díja | Nem végez ilyen tevékenységet a Szolgáltató. |

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

| | |
|---|---------|
| Javítási / szerelési munka óradíja [óra/fő] | 5000 Ft |
|---|---------|



Szolgáltatói kábelmodem átvételi elismervény

1. Alulírott előfizető kijelenti, hogy az Elektronet Zrt-től használatra átvett 1 db kábelmodemet tartozékaival együtt. A kábelmodem csak az Elektronet Zrt. kábelhálózatán használható.
2. A készülék az Elektronet Zrt. tulajdonát képezi, bármilyen nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodás esetén térítési díj fizetendő. A kábelmodem térítési díja: bruttó 26.000 Ft.
3. a) Amennyiben az előfizető az internet hozzáférést biztosító szolgáltatását felmondja vagy neki felróható okból megszűnik, úgy az előfizető a használatra átvett kábelmodemet tartozékaival együtt a szolgáltatóhoz köteles visszajuttatni.
 b) A kábelmodem visszajuttatását a szerződés megszűntetésekor, vagy legkésőbb azt követően 8 munkanapon belül az előfizető megteheti: személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy postai úton történő elküldéssel az ügyfélszolgálat címére. Az ügyfélszolgálat elérhetősége az Egyedi Előfizetői Szerződésben megtalálható.
 c) Amennyiben a használatra átvett kábelmodem a b) pontban jelzett feltételek szerint a szolgáltatóhoz nem kerül vissza, úgy a szolgáltató kiszámlázza jelen nyilatkozat 2. pontjában meghatározott díjat, és annak megfizetését jogi úton érvényesíti.

4. Modem sorozatszám:..... MAC:

5. Átadás- / átvételre került kábelmodem és tartozékai dobozban:

kábelmodem tápegység telepítő CD hálózati kábel USB kábel

Kelt Mátészalka,

.....
 Átadó (Szolgáltató)

.....
 Átvevő (Előfizető)

HŰSÉGNYILATKOZAT

Alulírott, kijelentem, hogy előfizetek az Elektronet Zrt. Kábel-internet szolgáltatására, a felajánlott akciós csatlakozási és havidíj kedvezménnyel.

Kedvezmény igénybevételeinek feltétele:

12 hónapra vonatkozó folyamatos előfizetés, melynek lejárta a jelen nyilatkozat dátumát követő 12. hónap vége.

Egyszeri csatlakozási díj:

| | Igényelt szolgáltatás | Kedvezmény nélkül | Kedvezménnyel | Kedvezmény értéke |
|--------------------------|--|-------------------|---------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Internet megrendelése esetén (KTV szolgáltatás nélkül) | 30.000.- | 5.000.- | 25.000.- |
| <input type="checkbox"/> | Internet megrendelése meglévő KTV szolgáltatás mellé | 5.000.- | 0.- | 5.000.- |

A fenti táblázat árai az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a fenti határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok az Elektronet Zrt. részére egy összegben megfizetni az addig igénybevett csatlakozási és havidíj kedvezményeket. Továbbá köteles vagyok haladéktalanul, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a használatomba adott modememet.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hűségnyilatkozatom lejárta előtt 15 (tizenöt) nappal nem jelzem a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánom, és a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem, abban az esetben az előfizetői jogviszonyom az alapul fekvő határozatlan előfizetői szerződésem rendelkezései szerint, a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben az általam igénybe vett szolgáltatásra meghatározott listaárak figyelembevétele mellett folytatódik tovább.

A jelen nyilatkozat az internet-szolgáltatás igénybevételeire irányuló előfizetői szerződés részét képezi, a szerződés csak ezen nyilatkozattal együtt érvényes.

Kelt: Mátészalka,

.....
Előfizető aláírása