

Értesítés a kábeltelevíziós, internet és vezetékes telefon Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy az Elektronet Zrt. 2012. augusztus 1-i hatállyal módosítja kábeltelevíziós, internet és vezetékes szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

A módosításra az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6./2011.(X.06.) NMHH rendelet rendelkezéseinek való teljes körű megfelelést célzó pontosítási igények, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény módosítása miatt került sor, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

A módosítások indokául szolgálnak továbbá az időközi felmerült további pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások.

Mindezek alapján 2012. év augusztus 1. napjától a szolgáltató mindhárom szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők:

A fogyasztóvédelmi szabályok módosulása miatt mindkét ÁSZF-ben módosításra kerül az előfizetői panaszok kezelésének szabályait tartalmazó 6.2.2. pont, valamint a telefonon tett előfizetői panaszok kezelésének szabályait tartalmazó 6.4.4. pont, továbbá az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási idejére vonatkozó szabályozást tartalmazó 6.4.5. pont.

A jogszabályoknak való megfelelés érdekében mindhárom ÁSZF kiegészítésre kerül a 9.1.13. pontban azon esetkörökkel, melyekre vonatkozóan a pont rendelkezései nem alkalmazhatók, továbbá módosításra kerül a 9.2.4.1. és 9.2.4.2. pont a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására vonatkozó rendelkezések vonatkozásában.

Az ÁSZF ellentmondásosságának feloldása érdekében módosításra került az internet ÁSZF 5.2.1.1. pontja.

Ugyancsak a jogszabályoknak való megfelelés céljából és annak érdekében, hogy valamennyi szolgáltató valamennyi ÁSZF-e azonos fejezetcímeket tartalmazzon és így az előfizetők számára az ÁSZF-ek összehasonlíthatók legyenek, az ÁSZF-ekbe beiktatásra kerültek olyan új pontok (mindhárom ÁSZF-be a 3.3., 4.2., 6.5., 8., 13. pontok, az internet ÁSZF-be pedig a 15. pont), melyek ugyan az ÁSZF-fel érintett szolgáltatásra nem irányadók, azonban feltüntetésük indokolt. Ezen számozási módosítás következtében az ÁSZF jelentős része átszámozásra került és az ÁSZF-ek 1.6.2. pontjában is ennek megfelelő módosítás valósult meg.

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetőnk számára – a 4. sz. mellékletek vonatkozó szolgáltatásnak és szolgáltatási területnek megfelelő részét – az esedékes számlával együttesen eljuttatjuk.

Az Elektronet Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.ent.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítést követő 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben jelen értesítés közzétételét követően a fenti határidőkön belül nem tesznek eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy ez a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Tisztelettel: Elektronet Zrt.