

Tisztelt Előfizetőnk!

Mindannyian tapasztalhatjuk, hogy számos termék és szolgáltatás ára emelkedik. Az Elektronet Zrt. is azért teremtette meg az inflációkövető díjkorrekció lehetőségét, hogy az őt körülvevő gazdasági környezet változásaira reagálhasson. Az ügyfeleinkért felelős szolgáltatóként a díjkorrekcióra vonatkozó döntésünket hosszas mérlegelés és alapos előkészítés után hoztuk meg. Hosszú évek óta nem érvényesítettük díjainkban az infláció hatását, de az energiaárak és beszállítói költségek drasztikus emelkedése (például az áram esetén idén közel ötszörös) arra kényszerített bennünket, hogy felülvizsgáljuk díjainkat. Szolgáltatásaink minőségének és biztonságának folyamatos fejlesztése érdekében szükség van értéknövelő beruházásokra (pl. hálózatfejlesztések), és ezek növekvő költsége szintén indokolja döntésünket.

A fentiek figyelembevételével értesítjük az Elektronet Zrt. internetszolgáltatására vonatkozó, 2023. március 1-től hatályba lépő változásokról, amelyeket a hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet („Eszr”) 13.§ (2). bekezdésében meghatározottak alapján, az alábbiak szerint részletezünk az Ön számára:

- a) Az Eszr. 13.§(1) bekezdés a) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentiekkel összhangban az Elektronet Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) törzs része és mellékletei módosulnak.
- b) Az Eszr. 13.§(1) bekezdés b) pontjának megfelelően az alábbiakban közöljük a módosítások lényegének rövid leírását:
 - Az ÁSZF 4. sz. mellékletében szereplő díjcsomagok listaárai módosulnak, valamint egyes internetes díjcsomagokra a későbbiekben már nem lehetséges új előfizetői szerződést kötni.
 - Az ÁSZF 6. sz. mellékletében módosulnak egyes díjcsomagokra vonatkozó, 12 hónapos hűségidő vállalással megkötött előfizetői szerződésekre vonatkozó kedvezmények.
- c) A vezetékes internetszolgáltatás havidíjai – a Központi Statisztikai Hivatal által tárgyévvel megelőző év vonatkozásában közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően csökkennek vagy nőnek a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjhoz képest, amelyhez kapcsolódóan az ÁSZF 7.1.1. módosított pontja szerinti díjkorrekció alkalmazására kerül sor.
- d) Az Eszr. 13.§(1) bekezdés c) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fenti b) pontban részletezett módosítások hatálybalépésének időpontja 2023. március 1.
- e) Az Eszr. 13.§(1) bekezdés d) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a közzétett Elektronet Zrt. Általános Szerződési Feltételek a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva elérhetőek az ent.hu/aszf weboldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.
- f) Az Eszr. 13.§(1) bekezdés e) pontjának megfelelően 2023. március 1. napjától módosított előfizetési díjakat, mennyiségeket és a változás összegét előfizetői szolgáltatásonként az alábbiak szerint részletezzük:

Aktuális internetszomagok díjai:

Díjcsomag neve		le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi előfizetési díja 2023. 03. 01-től	
			12 hónap hűségidő vállalással	listaáron
Jubileum 30	koax hálózaton	30 / 7,5	4 350 Ft	8 700 Ft
Internet 100	koax hálózaton	100 / 10	5 380 Ft	10 760 Ft
Internet 150	koax hálózaton	150 / 15	8 240 Ft	16 480 Ft
Fiber 200	optikai hálózaton	200 / 80	5 030 Ft	10 060 Ft
Fiber 500	optikai hálózaton	500 / 200	7 210 Ft	14 420 Ft
Fiber 1000	optikai hálózaton	1000 / 400	9 610 Ft	19 220 Ft

Ügyfélszolgálat: ELEKTRONET ZRT.

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.
4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.
web: www.ent.hu

Tel.: (42) 509-060
Tel.: (44) 300-699
e-mail: info@ent.hu

Már nem értékesíthető internetcsomagok díjai:

Díjcsomag neve	le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi előfizetési díja	
		2023. 03. 01-től	
		12 hónap hűségidő vállalással	listaáron
Extra	50 / 4	8 240 Ft	8 240 Ft
Extra XL	100 / 10	8 240 Ft	16 480 Ft
Komfort	20 / 2	5 380 Ft	5 380 Ft
Komfort XL	70 / 7	5 380 Ft	10 760 Ft
Start	2 / 0,5	3 430 Ft	3 430 Ft
Start Plusz	5 / 0,5	4 350 Ft	4 350 Ft
Start Plusz XL	10 / 1	4 350 Ft	8 700 Ft
Ent Wifi	5 / 1	4 920 Ft	4 920 Ft

A fentiek értelmében az értékesíthető csomagok esetében:

a Jubileum 30 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 3800 Ft-ról 4350 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 550 Ft,
a Jubileum 30 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 7600 Ft-ról 8700 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1100 Ft,
az Internet 100 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 4700 Ft-ról 5380 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 680 Ft,
az Internet 100 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 9400 Ft-ról 10760 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1360 Ft,
az Internet 150 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 7200 Ft-ról 8240 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1040 Ft,
az Internet 150 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 14400 Ft-ról 16480 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 2080 Ft,
a Fiber 200 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 4400 Ft-ról 5030 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 630 Ft,
a Fiber 200 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 8800 Ft-ról 10060 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1260 Ft,
a Fiber 500 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 6300 Ft-ról 7210 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 910 Ft,
a Fiber 500 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 12600 Ft-ról 14420 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1820 Ft,
a Fiber 1000 díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 8400 Ft-ról 9610 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1210 Ft,
a Fiber 1000 díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 16800 Ft-ról 19220 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 2420 Ft.
a KTV Start és a KTV Alap tévé szolgáltatási csomagok árai 200 Ft-tal emelkednek.

A fentiek értelmében a nem értékesíthető csomagok esetében:

az Extra díjcsomag 7200 Ft-ról 8240 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1040 Ft,
az Extra XL díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 7200 Ft-ról 8240 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1040 Ft,
az Extra XL díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 14400 Ft-ról 16480 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 2080 Ft,
a Komfort díjcsomag 4700 Ft-ról 5380 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 680 Ft,
a Komfort XL díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 4700 Ft-ról 5380 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 680 Ft,
a Komfort XL díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 9400 Ft-ról 10760 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1360 Ft,
a Start díjcsomag 3000 Ft-ról 3430 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 430 Ft,
a Start Plusz díjcsomag 3800 Ft-ról 4350 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 550 Ft,
a Start Plusz XL díjcsomag 12 hónap hűségidő vállalással 3800 Ft-ról 4350 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 550 Ft,
a Start Plusz XL díjcsomag hűségidő vállalás nélkül 7600 Ft-ról 8700 Ft-ra módosul, a változás mértéke: 1100 Ft,
az Ent Wifi díjcsomag 4300 Ft-ról 4920 Ft-ra módosul, a változás mértéke 620 Ft.

Az Eszr. 13.§(1) bekezdés g) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a jelen előfizetői értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132.§ (5) bekezdése alapján Ön a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződését.

A megértését és közreműködését megköszönve:

Elektronet Zrt.