

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Budapesti Igazgatóság  
Szolgáltatás bejelentési osztály**

**Tárgy: ÁSZF módosítás bejelentés**

**Budapest**

Pf. 997.

1376

Tisztelt Hatóság!

Az Elektronet Zrt. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. (Adószám: 12848612-2-15) **2014. február 25. napjától módosítja a vezetékes internet-szolgáltatásra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit. (INT ÁSZF).

A változásokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF ügyfélkapu útján kerül benyújtásra a T. Igazgatóság részére.

A fentiekre figyelemmel kérjük, hogy a T. Igazgatóság bejelentésünket tudomásul venni szíveskedjen.

Mellékelten csatolásra kerül:

- Az előfizetői tájékoztatás szövege
- A módosult rész kivonata

Nyíregyháza, 2014. január 24.

Szilágyi Sándor  
Elektronet Zrt.

***ELEKTRONET ZRT.***

4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.

Tel.: (+36 42) 509-060 Fax: (+36 42) 465-466  
e-mail: [info@ent.hu](mailto:info@ent.hu) web: [www.ent.hu](http://www.ent.hu)

## Az előfizetői tájékoztatás szövege:

„Értesítés az internet szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

### **Tisztelt Előfizetőink!**

Ezúton értesítjük tisztelt előfizetőinket, hogy az Elektronet Zrt. 2014. év február hó 25. napi hatállyal módosítja a vezetékes internet-szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: **ÁSZF**).

Az ÁSZF törzsszövegének módosítására jogszabályi megfelelés miatt kerül sor, mely alapján 2014. év február hó 25. napjától a szolgáltató a szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek változásai a következők:

A szolgáltatás minőségi mutatóit részletező 3. sz. melléklet egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei:

Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége [Mbit/s]	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s
Start	0,44 / 0,13	0,19	0,03
Start Plusz	1,5 / 0,25	0,63	0,06
Komfort	10 / 1,2	3	0,25
Extra	15 / 2	5	0,38
Éjszakai	15 / 2 (22-9 óráig) 0,5 / 0,13 (9-22 óráig)	5 (22-9 óráig) 0,25 (9-22 óráig)	0,38 (22-9 óráig) 0,03 (9-22 óráig)
Start Plusz XL	3 / 0,5	0,63	0,06
Komfort XL	30 / 3	3	0,25
Extra XL	50 / 4	5	0,38

*Az Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások tartartalmazó, 4. sz. melléklet a) pontja kiegészül új díjcsomagokkal: Start Plusz XL, a Komfort XL és az Extra XL.*

### **Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:**

Ibrány, Buj, Tiszabercel, Paszab, Mátészalka, Jármí, Papos, Nyírmeggyes, Nagydobos, Vásárosnamény, Jánd, Csenger, Porcsalma, Máriapócs, Pócspetri, Nyírcsaholy, Ópályi, Nagyecsed településekre

Hozzáférési mód: kábelmodemes

Szolgáltatás csomag megnevezése	Névleges letöltési- és feltöltési sebesség (maximális sávszélesség) [Mbit/s]	Garantált hálózaton belüli és hálózaton kívüli le- és feltöltési sebesség (minimális sávszélesség) (Mbit/s)	Előfizetési díj (Ft/hó) Bruttó	Postafiók (e-mail cím)
Start	0,44 / 0,13	0,19 / 0,03	3.400.-	1 db / 500 MB
Start Plusz	1,5 / 0,25	0,63 / 0,06	4.400.-	1 db / 500 MB
Komfort	10 / 1,2	3 / 0,25	5.450.-	1 db / 500 MB
Extra	15 / 2	5 / 0,38	8.500.-	2 db / 500 MB
Éjszakai töltőgető	15 / 2 (22-9 óráig) 0,5 / 0,13 (9-22 óráig)	5 / 0,38 (22-9 óráig) 0,25 / 0,03 (9-22 óráig)	5.000.-	1 db / 500 MB
Start Plusz XL	3 / 0,5	0,63 / 0,06	8.800.-	1 db / 500 MB
Komfort XL	30 / 3	3 / 0,25	10.900.-	1 db / 500 MB
Extra XL	50 / 4	5 / 0,38	17.000.-	2 db / 500 MB

A Start Plusz XL, a Komfort XL és az Extra XL díjcsomagok igénybevétele műszakilag és területileg korlátozott, így a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről az ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

2012. január 1-től a Start internetcsomag értékesítése megszűnt.

Az egyes csomagtípusok esetében nincs korlátozva a maximálisan forgalmazható adatmennyiség.

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít: a [www.ent.hu](http://www.ent.hu) címen a Forgalmómérés menüpont alatt.

*Az Elektronet Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a [www.ent.hu](http://www.ent.hu) weboldalon.*

*Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.*

Tisztelettel: Elektronet Zrt. ”