

KIVONAT

Az Elektronet Zrt. 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. (Adószám: 12848612-2-15) **2023. március 1. napjától módosítja az internetszolgáltatásra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2023.03.01. napjától hatályos változásait tartalmazza az alábbiak szerint:

- Az ÁSZF 7.1.1. pont szerinti díjkiigazítás alkalmazására 2023.03.01. napjától kerül sor.
- Az ÁSZF 4. sz. mellékletében szereplő díjsomagok árai és előfizethetőségük módosulnak.
- Az ÁSZF 6. sz. (Akciónak részletes leírása) melléklete módosul.

A változásokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-ek ügyfélkapu útján kerül benyújtásra a Hatóság részére.

A módosítással nem érintett részek változatlanok maradtak.

ELEKTRONET Zrt.



Általános Szerződési Feltételek helyhez kötött telefon szolgáltatásra

Hatályba lépés kelte: 2023.03.01.

Készült: 2023.01.27.

szolgáltató cégszerű aláírása

A módosítással érintett ÁSZF szakaszok:

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

*7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4.sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.*

*A **4.sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.*

*A Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 01. napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.¹*

¹ Az ÁSZF Díjkiigazításra vonatkozó része 2023.01.01.napjától kerül alkalmazásra a 2022. naptári évben megvalósult és a KSH által 2022. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően.

ÁSZF 4. sz. melléklete: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2023. 03. 01-től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Érvényesség kezdete: 2023. 03. 01-től

- Ibrány, Buj, Tiszabercel, Paszab, Mátészalka, Jármí, Papos, Nyírmeggyes, Nagydobos, Vásárosnamény, Jánd, Csenger, Porcsalma, Máriapócs, Pócspetri, Nyírcsaholy, Ópályi, Nagyecsed településeken
Hozzáférési mód: **kábelmodemes**

Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi listaár előfizetési díja		
				ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFA-val [Ft]
Jubileum 30	30 / 7,5	30 / 7,5	6 / 1,5	8 286	414	8 700
Internet 100	100 / 10	100 / 10	20 / 2	10 248	513	10 760
Internet 150	150 / 15	150 / 15	30 / 3	15 695	785	16 480

2023. 03.01-től már nem értékesített csomagok:

	Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi előfizetési díja		
					ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFA-val [Ft]
Értékesítése megszűnt!	Start Plusz	5 / 1	5 / 1	0,5 / 0,1	4 143	207	4 350
	Komfort	20 / 2	20 / 2	3 / 0,5	5 124	256	5 380
	Extra	50 / 4	50 / 4	5 / 0,5	7 848	392	8 240
	Start Plusz XL	10 / 1	10 / 1	1 / 0,2	8 286	414	8 700
	Komfort XL	70 / 4	70 / 4	10 / 0,5	10 248	513	10 760
	Extra XL	100 / 5	100 / 5	20 / 1	15 695	785	16 480

- Csengerújfalu, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Szamosszeg, Ura települések területén

Hozzáférési mód: **mikrohullámú Wifi**

Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi listaár előfizetési díja		
				ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFA-val [Ft]
ENT Wifi	10 / 2	10 / 2	1 / 0,5	4 686	234	4 920

- Balsa, Buj (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Csengersima, Csengerújfalu, Fábriánháza, Fülöpösdaróc, Gávavencsellő, Géberjén, Győrtelek, Hodász, Ibrány (csak FTTH technológiával kiépített településrészein) Kántorjánosi, Kocsord, Komlódtótfalu, Mátészalka (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Mérk, Nyírkáta, Nyírparasznya, Ökörítőfülpös, Őr, Paszab (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Pátyod, Porcsalma (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Rápolc, Szamosangyalos, Szamosbecs, Szamoskér, Szamosszeg, Szamostatárfalva, Tiborszállás, Tiszabercel (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Tunyogmatolcs, Tyukod (csak FTTH technológiával kiépített településrészein), Ura, Vállaj települések területén

Hozzáférési mód: **FTTH**

Díjcsomag neve	Maximális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	Minimális le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A szolgáltatás havi listaár előfizetési díja		
				ÁFA nélkül [Ft]	ÁFA [Ft]	ÁFA-val [Ft]
Fibernet 200	200 / 80	200 / 80	50 / 10	9 581	479	10 060
Fibernet 500	500 / 80	500 / 80	100 / 10	13 733	687	14 420
Fibernet 1000	1000 / 400	1000 / 400	200 / 50	18 305	915	19 220

ÁSZF 6. sz. melléklete: Akciók részletes leírása

- Jubileum 30 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 4350 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe.
- Internet 100 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 5380 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe.
- Internet 150 internetcsomag 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 8240 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 200 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 4860 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 500 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 5030 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe
- Fibernet 1000 12 hónapra vállalt hűségidővel havi bruttó 7210 Ft díjkedvezménnyel vehető igénybe